

**Information nach § 20 Abs. 4 VOB/A über eine beabsichtigte Beschränkte Ausschreibung**

|               |             |
|---------------|-------------|
| Vergabenummer | EDV 2026 02 |
|---------------|-------------|

**1 Öffentlicher Auftraggeber (Vergabestelle)**

|          |                                           |           |                       |
|----------|-------------------------------------------|-----------|-----------------------|
| Name     | Verbandsgemeindeverwaltung Pirmasens-Land |           |                       |
| Straße   | Bahnhofstraße 19                          |           |                       |
| PLZ, Ort | 66953                                     | Pirmasens |                       |
| Telefon  | 06331-872 0                               | Fax       | 06331-872 100         |
| E-Mail   | info@pirmasens-land.de                    | Internet  | www.pirmasens-land.de |

**2 Vergabeverfahren Beschränkte Ausschreibung ohne Teilnahmewettbewerb****3 Auftragsgegenstand****Beschaffung einer SaaS-Lösung "Chatbot und KI-Telefon-Assistent"****4 Ort der Ausführung**

Vertragspartner = VG Pirmasens-Land; Software läuft in den RZ-Spaces des Anbieters

**5 Art und voraussichtlicher Umfang der Leistung**

Beschafft werden soll eine integrierte Gesamtlösung aus einer Hand, bestehend aus:

1. einem KI-gestützten Chatbot für die Internetauftritte der 7 teilnehmenden Verbandsgemeinden,
2. einem KI-gestützten Telefon-Assistenten für je eine zentrale Rufnummer je teilnehmender Verbandsgemeinde,
3. einem einheitlichen Administrations- und Konfigurationsbackend bzw. einer zentral zugänglichen Administrationsoberfläche,
4. einer Wissensbasis mit freigegebenen kommunalen Inhalten,
5. Betrieb, Hosting, Wartung, Updates, Support, Schulung und Abnahme.

Die Lösung ist als Cloud-/SaaS-Lösung bereitzustellen. Hosting und Datenverarbeitung müssen im EU/EWR erfolgen; Deutschland wird bevorzugt.

- Umfang Netto: 96.000,00 Euro

**6 voraussichtlicher Zeitraum der Ausführung**

|                                                                        |                                                  |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Fertigstellung der Leistungen bis: | Ende Januar 2027 (jedoch so schnell als möglich) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dauer der Leistung:                | 24 Monate nach Abnahme                           |
| ggf. Beginn der Ausführung:                                            | nach Auftragserteilung (11/26 bzw 12/26)         |